



Performance Specification VM Backup

VM Backup ist eine Business Continuity and Disaster Recovery (BCDR)-Lösung für virtuelle Maschinen von Hyper-V, VMware und Proxmox sowie physische Windows-Server. Sie bietet Zuverlässigkeit, eine intuitive Bedienung und eine einfache Verwaltung.

Die aktuellen Voraussetzungen für die Nutzung des Services finden Sie unter <https://www.hornetsecurity.com/de/vm-backup-information>

Bevor Sie den Service nutzen können, müssen Sie der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (End User License Agreement oder „Standard EULA“) zustimmen, die unter <https://www.hornetsecurity.com/en/product-eula> zu finden ist. Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser Performance Specification und der Standard-EULA hat die Standard-EULA Vorrang.

1 VM Backup ermöglicht die Durchführung von Backups an Onsite- und Offsite-Backup-Standorten in festgelegten Zeitintervallen. Dies umfasst die folgenden Features:

- a. Augmented Inline Deduplication: Die Daten werden vor der Übertragung an den Speicherort dedupliziert, um die Übertragungskosten und Betriebszeit zu minimieren.
- b. Schutz vor Ransomware: Der Kunde kann sich für das Erstellen einer Offsite-Kopie entscheiden, die an den bestimmten Cloud-Standorten für einen bestimmten Zeitraum unveränderlich ist. Dabei wird der Objektsperremechanismus der Cloud-Speicheranbieter genutzt, um die Backup-Dateien in einem Write Once Read Many (WORM)-Zustand zu speichern. Dadurch wird sichergestellt, dass die Daten im Zeitraum, der in der Richtlinie für unveränderliche Speicher festgelegt wurde, nicht verändert oder gelöscht werden können. Dadurch entstehen möglicherweise zusätzliche Kosten.
- c. WAN-optimierte Replikation: VMs können kontinuierlich in festgelegten Zeitabständen an einem Remote-Standort repliziert werden, wodurch das RPO (Recovery Point Objective) erheblich verbessert wird. *Dieses Feature ist nur für virtuelle Maschinen von Hyper-V und VMware verfügbar.*
- d. Flexible Backup-Planung und Continuous Data Protection (CDP): Backups werden automatisch zu bestimmten Zeiten oder in festgelegten Zeitabständen (bis zu 5-Minuten-Intervalle) durchgeführt. *Continuous Data Protection (CDP) ist nur für virtuelle Maschinen von Hyper-V und VMware verfügbar.*
- e. Parallelität: Mehrere VMs können gleichzeitig an dem für sie festgelegten Backup-Speicherort oder Offsite-Kopierort gesichert werden.
- f. Es können mehrere Backup-Speicherorte konfiguriert werden. Dazu gehören unter anderem:
 - i. NTFS- und SMB-Freigaben, die in der lokalen Infrastruktur erkannt werden.
 - ii. Offsite-Kopien auf den Offsite-Backup-Server (OBS).
 - iii. Offsite-Kopien in Objektspeichern, die Wasabi, Amazon S3 oder Azure nutzen, einschließlich unveränderlicher Kopien an unterstützten Speicherorten.
- g. Backup Health Monitor: Zur Erkennung von Integritätsproblemen bei Ihren Sicherungsdaten aufgrund von Festplattenproblemen. Falls Probleme gefunden werden,



- listet VM Backup die betroffenen VMs auf und versucht, die Probleme automatisch zu beheben, indem die betroffenen Daten beim nächsten Backup erneut gesichert werden.
- h. Hot/Live-Backups: Backups können vom Administrator jederzeit aktiv per Klick ausgeführt werden - ohne Ausfallzeiten der VM.
 - i. Microsoft Hyper-V-Cluster (CSV), VMware vCenter und Proxmox-Cluster werden wie folgt unterstützt:
 - Hyper-V
 - Standalone Host
 - Hyper-V-Cluster
 - Azure Stack HCI
 - VMware
 - Standalone ESXi-Host
 - vCenter-Server / Cluster
 - Proxmox
 - Standalone Host
 - Proxmox-Cluster
 - j. Die Verschlüsselung der Backups wird durch vom Kunden konfigurierte AES-256-Verschlüsselungsschlüssel (Passwort) sichergestellt. Alle Offsite-Kopien sind AES-256 verschlüsselt. Für Onsite-Backups (primär) ist die Verschlüsselung optional und ebenfalls unterstützt.
 - k. Aufbewahrungsrichtlinien: Kunden können die Aufbewahrungszeit für Onsite-Backups und Offsite-Kopien unabhängig voneinander definieren.
 - l. Großvater-Vater-Sohn-Archiving(GVS): Es können hierarchische Backup-Intervalle für Jahre, Monate oder Wochen definiert werden.

2. Hornetsecurity VM Backup ermöglicht die Wiederherstellung von Backups. Dies umfasst die folgenden Funktionen:

- a. Boot from Backup: Eine VM kann direkt vom Backup-Speicherort gebootet werden, ohne dass die Daten zurück zum Ziel-Host übertragen werden müssen.
- b. Sofortige Geschäftskontinuität: Replizierte VMs können direkt auf ihrem replizierten Ziel-Host gebootet werden, um eine sofortige Geschäftskontinuität zu ermöglichen. Administratoren können die gebootete replizierte VM vom Offsite-Backup-Server trennen, um einen unabhängigen Betrieb zu ermöglichen. *Dieses Feature ist nur für virtuelle Maschinen von Hyper-V und VMware verfügbar.*
- c. Als Klon wiederherstellen: Eine VM kann mit einem anderen VN-Namen auf dem selben oder einem alternativen Hypervisor wiederhergestellt werden.
- d. Die schnelle Wiederherstellung in einem Durchgang sorgt für einen effizienten und optimierten Wiederherstellungsprozess deduplizierter Daten, die auf der Festplatte gespeichert sind.
- e. Granulare Wiederherstellung: Dateibasierte Wiederherstellung einzelner Dateien oder Ordner der VM.
- f. Wiederherstellung auf Exchange-Elementebene: Wiederherstellung einzelner Postfächer oder E-Mails von einer gesicherten Exchange-VM.
- g. Sandbox-Wiederherstellung und Backup-Überprüfung: Durch das Erstellen eines Wiederherstellungsplans und eines Testszenarios kann die Integrität der Backup-Dateien proaktiv validiert und überprüft werden.

3. Pflichten des Auftraggebers: Der Kunde ist verpflichtet,



-
- a. Den Dienst in Übereinstimmung mit der Nutzungsrichtlinie zu nutzen und auf ihn zuzugreifen und sich an die Fair Use-Richtlinie zu halten.
 - b. Die Backup-Daten in regelmäßigen Abständen auf Vollständigkeit, Korrektheit und Wiederherstellbarkeit zu prüfen.
4. Einschränkungen und Anforderungen
- a. Insofern die Systeme von Hornetsecurity betroffen sind, stellt Hornetsecurity den Support für autorisierte Benutzer sicher. Der Support für Kundensysteme ist nicht Teil des Vertrages.
5. Fair Use Limits
- a. Die Bandbreite, der Speicherplatz, die Infrastruktur und die Ressourcen, die für die Nutzung der Software erforderlich sind und die wir in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen, werden von allen unseren Kunden gemeinsam genutzt. Daher haben wir das Recht, Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass alle Kunden die Lösung angemessen und fair nutzen, so dass eine solche Nutzung die normale Serviceleistung für andere Kunden nicht beeinträchtigt oder verhindert.
 - b. Wir haben uns dazu entschlossen, keine Richtwerte vorab festzulegen, die eine exzessive oder unangemessene Nutzung bestimmen. Wir können nach unserem Ermessen entscheiden, dass wir unsere normalen Service-Level aufrechtzuerhalten, indem wir für andere Benutzer reservierte Ressourcen, die zu diesem Zeitpunkt nicht genutzt werden, neu zuweisen oder Ressourcen anderweitig skalieren. Sie verstehen, dass wir, wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinie zur angemessenen Nutzung nicht aktiv durchsetzen, nicht davon ausgehen, dass wir auf unser Recht, dies zu tun, verzichtet haben, noch haben wir zugestimmt, dass Sie unsere Dienste weiterhin auf demselben Niveau nutzen, wie Sie es zu einem bestimmten Zeitpunkt tun.
 - c. Um unsere Dienste nutzen zu können, müssen Sie abrechenbare Einheiten erwerben. Die Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie benötigen, hängt von einer Reihe von Kriterien ab, wie z. B. der Größe Ihres Unternehmens, der Anzahl der Nutzer und der Speichergröße der jeweiligen Datenquellen.
 - d. Unabhängig von der Anzahl der abrechenbaren Einheiten, die Sie erworben haben, müssen Sie unsere Dienstleistungen zweckmäßig nutzen, und zwar in einer Weise, die es nicht erforderlich macht, dass wir unverhältnismäßig viele Ressourcen zuweisen müssen. Zur Bestimmung dessen werden wir Ihre Ressourcennutzung (z. B. Speicheranforderungen, Anzahl paralleler Verbindungen) mit der eines durchschnittlichen Kunden vergleichen. Wir ermitteln den durchschnittlichen Kunden, indem wir die 5 % der höchsten und die 5 % der niedrigsten Kunden für die jeweilige Ressource außer Acht lassen und den Durchschnittswert aller aktiven Kunden berechnen.
 - e. Spezifische Merkmale der Branche, in der Sie tätig sind, werden bei der Feststellung, ob die Nutzung als angemessen angesehen wird, nicht berücksichtigt.
 - f. Wenn wir nach vernünftigem Ermessen und in gutem Glauben der Ansicht sind, dass Ihre Nutzung unserer Lösung nicht sinnvoll ist oder gegen diese Richtlinie verstößt, werden wir nach eigenem Ermessen eine der folgenden Maßnahmen ergreifen:
 - i. Ihnen erlauben, unsere Lösungen weiterhin zu nutzen, jedoch unter der Bedingung der Zahlung zusätzlicher Gebühren und der Einhaltung aller Bedingungen, die wir unter den gegebenen Umständen für angemessen halten.
 - ii. Sie darüber informieren, dass Ihr Konto innerhalb eines von uns nach eigenem Ermessen festgelegten angemessenen Zeitraums gekündigt wird. In dieser Zeit werden alle Dienste und/oder Vorgänge ausgesetzt.
 - g. Sollten wir von unserem Recht Gebrauch machen, Ihr Konto wie oben beschrieben zu kündigen:
-



- i. Alle Daten (Metadaten, Backupdateien oder andere) werden am Ende des in der diesbezüglichen Benachrichtigung von uns festgelegten Zeitraums gelöscht, ungeachtet entgegenstehender Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- ii. Ihnen wird eine Rückerstattung der im Voraus gezahlten Gebühren für die verbleibenden Tage Ihres Abonnementzeitraums gewährt.